

خدمتك وحقوقك

# بطاقات المحادثة

كيفية استخدام هذه البطاقات



Inclusion Australia

## لمحة عامة عن حقوقك والتحدث عما يزعجك

- لكل شخص من ذوي الإعاقة يستخدم خدمات NDIS الحق في الحصول على خدمات جيدة وآمنة.
- من المهم أن يعرف الجميع حقوقهم عند استخدام الخدمات. يتضمن ذلك القدرة على التحدث وإخبار شخص ما إذا لم تكن سعيدًا.
- يتمتع الأشخاص ذوو الإعاقة الذهنية بنفس الحق في الحصول على خدمات جيدة مثل أي شخص آخر.
- ستساعد هذه البطاقات الأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية التعرف على حقوقهم والتحدث عن ما هو مهم لهم عند استخدام خدمات NDIS.

## لمحة عامة عن مشروع «خدماتك وحقوقك»

- خدماتك وحقوقك هو مشروع وطني مقدم من Inclusion Australia والمنظمات الأعضاء لدينا للأشخاص من ذوي الإعاقة الذهنية ومقدمي الخدمات.
- يساعد الأشخاص ذوي الإعاقة على فهم حقوقهم عند استخدام الخدمات الممولة من NDIS.
- تم تمويل المشروع من قبل لجنة الجودة والضمانات في NDIS. وهو يعتمد على العمل الذي بدأه مجلس نيو ساوث ويلز للإعاقة الذهنية (CID) ومجلس ساوث أستراليا حول الإعاقة الذهنية (SACID).

## كيفية استخدام البطاقات

- لقد صنعنا هذه البطاقات لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة على التفكير والتحدث عن حقوقهم عند استخدام خدمات الإعاقة.
- هناك 4 أنواع مختلفة من البطاقات:
  - بطاقات السيناريو - اقرأ عن أشخاص في مواقف مختلفة. ماذا كنت لتفعل؟
  - بطاقات الحقوق - تعرف على حقوقك. ماذا تعني لك؟
  - بطاقات الأسئلة - فكر في الخدمات التي تتلقاها وما هو مهم بالنسبة لك.
  - بطاقات الخطأ أم الصواب - حقائق حول لجنة NDIS وغيرها من الخدمات. هل هي صحيحة أم خاطئة؟
- يمكنك استخدام بطاقة واحدة أو نوع واحد من البطاقات أو الصندوق بأكمله.
- اقرأ البطاقات معًا وفكر فيما هو مهم بالنسبة لك.

## 4

## بطاقات السيناريو

- تحتوي كل بطاقة على قصة قصيرة عن شخص يستخدم الخدمات.
- اقرأ البطاقة وفكر في القصة.
- فكر في هذه الأسئلة سواء مع شخص آخر أو كمجموعة:
  - ما هو شعور هذا الشخص باعتقادك؟
  - كيف ستشعر لو كنت بمكانه؟
  - ماذا ستفعل في هذه الحالة؟
  - مع من يمكنك التحدث للحصول على المساعدة؟



## 5 بطاقات الحقوق

- كل بطاقة تتعلق بحقوقك عند استخدام الخدمات.
- فكر في الصواب الموجود على البطاقة. ماذا يعني ذلك بالنسبة لك؟
- اقرأ الأمثلة الموجودة على ظهر البطاقة.
- هل تدعم الخدمة التي تتلقاها حقوقك؟  
مع من ستحدث إذا لم يحدث ذلك؟



## 6

## بطاقات الأسئلة

- تحتوي كل بطاقة على سؤال عنك وعن الخدمة التي تتلقاها.
- اقرأ السؤال وفكر في الخدمة التي تتلقاها.
- فكر جيدًا في الخدمات التي تتلقاها وما يهملك.
- لا توجد إجابات خاطئة. إجاباتك تعبر عنك!



## بطاقات الخطأ أم الصواب

- تحتوي كل بطاقة على حقيقة حول لجنة NDIS وخدمات أخرى يمكن أن تساعد في دعم حقوقك.
- فكر في المقولة هل هي صحيحة أم خاطئة؟
- استخدم البطاقة لمساعدتك في معرفة المزيد عن حقوقك.
- استخدم هاتفك المحمول لمسح رمز الاستجابة السريعة على كل بطاقة لايصالك الى معلومات مفيدة.



## شكر وتقدير

نريد أن نشكر كل من عمل في هذا المشروع.

وهذا يشمل الأعضاء في جميع أنحاء أستراليا وكل من كان جزءاً من شبكة ميسري «خدمتك وحقوقك».

نود أيضاً أن نشكر أصدقائنا في (First People's Disability Network (FPDN و (National Ethnic Disability Alliance (NEDA و Disability Advocacy و Alice Springs Service Inc وجمعية ACT لمتلازمة داون.



**Inclusion Australia**

© Inclusion Australia 2024