

你的服务，你的权利

对话辅助卡片

怎样使用这些卡片



Inclusion Australia

1

关于你的权利以及提出意见

- 每位使用 NDIS 的残障人士都有权获得优质安全的服务。
- 在使用服务时，每个人都应该了解自己的权利，这点非常重要。这包括在不满意的时候可以提出意见并告诉别人。
- 与其他人一样，智能障碍人士也拥有获得良好服务的权利。
- 这些卡片将帮助智能障碍人士了解他们的权利，并讨论在使用 NDIS 服务时对他们来说重要的事情。

2

关于“你的服务，你的权利”项目

- “你的服务，你的权利”(Your Service, Your Right) 是由 Inclusion Australia 及其成员组织开展的全国性项目，服务对象是智能障碍人士和服务提供方。
- 本项目帮助残障人士了解他们在使用 NDIS 资助的服务时的权利。
- 本项目的出资方是 NDIS 质量和保障委员会 (NDIS Quality and Safeguards Commission)。新南威尔士州智能障碍委员会 (CID) 和南澳大利亚州智能障碍委员会 (SACID) 发起的工作为本项目奠定了基础。

3

卡片使用方法

- 我们制作了这些卡片，希望可以帮助残障人士在使用残障服务时思考和讨论他们的权利。
- 卡片有 4 种不同的类型：
 - 情景卡片 —— 了解人们经历的各类不同情景。你会怎么办？
 - 权利卡片 —— 了解你的权利。这些权利对你来说是什么意思？
 - 问题卡片 —— 想一想你得到的服务，想一想对你来说重要的事情。
 - 对错判断卡片 —— 有关 NDIS 委员会和其他服务的一些说法。这些说法是对的还是错的？
- 你可以使用单张卡片、一种类型的卡片或整盒卡片。
- 一起看一看卡片上说了什么，然后想一想对你来说哪些事情是重要的。

4

情景卡片

- 每张卡片都简单描述了服务使用人员遇到的事情。
- 读一读卡片上说的事情，然后想一想这件事情。
- 两人搭档或小组搭档，想一想下面这些问题：
 - 你觉得这个人会有什么感受？
 - 如果是你，你会有什么感受？
 - 遇到这种事情，你会怎么做？
 - 你可以找谁商量来帮助你？



5 权利卡片

- 每张卡片都有关你使用服务时的权利。
- 想一想卡片上的权利。这对你来说是什么意思？
- 看一看卡片背面的例子。
- 你的服务方支持你的权利吗？
如果没有的话，你会找谁商量？



6

问题卡片

- 每张卡片都有一个关于你和你的服务方的问题。
- 看一看问题问了什么，然后想一想你自己获得的服务。
- 仔细想一想你的服务，想一想对你来说重要的事情。
- 这些问题没有标准的答案。你的答案只和你自己有关！



7

对错判断卡片

- 每张卡片上都有一段说法，说的是 NDIS 委员会和其他可以帮助你维护自己权利的服务。
- 想一想卡片上的说法。说得对还是不对？
- 用卡片来帮助你更详细地了解你的权利。
- 用手机扫一扫每张卡片上的二维码，可以打开链接并获得有用的信息。



8

致谢

我们要感谢所有参与本项目的人员，包括本机构遍布澳大利亚的会员以及“你的服务，你的权利”协调员网络的所有成员。

我们还要感谢第一民族残障人士网络 (FPDN)、全国少数族裔残障人士联盟 (NEDA)、位于爱丽斯泉的残障人士权益倡导服务公司 (Disability Advocacy Service Inc.) 以及首都领地唐氏综合征协会 (ACT Down Syndrome Association) 的朋友们。



Inclusion Australia