

خدمات شما، حقوق شما

# کارت های مکالمه

روش استفاده از این کارت ها



Inclusion Australia

## در مورد حقوق و اعتراض کردن تان

- هر کسی که یک معیوبیت دارد و از NDIS استفاده می کند حق دارد از خدمات با کیفیت خوب و مصئون برخوردار باشد.
- این برای هرکس مهم است که در زمان استفاده از خدمات از حقوق خود باخبر باشند. این بشمول توانایی اعتراض کردن یا صدای خود را در صورت راضی نبودن بلند کردن است.
- اشخاصی که دچار یک معیوبیت ذهنی اند نیز مانند سایر افراد مستحق خدمات خوب می باشند.
- این کارت ها به اشخاص دارای معیوبیت ذهنی کمک می کند تا در مورد حقوق خود بیاموزند و در مورد آنچه برای آنها هنگام استفاده از خدمات NDIS مهم است صحبت کنند.

## در مورد پروژه «خدمات شما، حقوق شما»

- خدمات شما، حقوق شما یک پروژه ملی توسط Inclusion Australia و سازمان های عضو ما برای اشخاص دارای معیوبیت ذهنی و ارائه دهندگان خدمات است.
- این به اشخاص دارای معیوبیت کمک می کند تا هنگام خدمات تمویل شده توسط NDIS از حقوق خود آگاه باشند.
- این پروژه توسط کمسیون کیفیت و حفاظت NDIS تمویل شده بود. این بر اساس کارهایی است که توسط شورای معیوبین فکری (NSW CID) و شورای معیوبین ذهنی استرالیای جنوبی (SACID) آغاز شده است.

## روش استفاده از این کارت ها

- ما این کارت ها را ساختیم تا به اشخاص دارای معیوبیت کمک کنیم تا در هنگام استفاده از معیوبیت درباره حقوق خود فکر و صحبت کنند.
- 4 قسم کارت مختلف وجود دارد:
  - کارت های سناریو - در مورد اشخاص در شرایط مختلف نوشته است. شما چی خواهید کرد؟
  - کارت های حقوق - راجع به حقوق تان می آموزید. اینها برای شما به چه معناست؟
  - کارت های سوال - در مورد خدمات و چیزهای که برای تان مهم است فکر کنید.
  - کارت های درست و غلط - حقایق راجع به کمسیون NDIS و سایر خدمات. آیا آنها درست یا غلط می باشند؟
- شما می توانید از یک کارت، یک نوع کارت، یا تمام کارتها استفاده کنید.
- کارت ها را یکجا بخوانید و در مورد آنچه برای تان مهم است فکر کنید.

## 4

## کارت های سناریو

- هر کارت راجع به کدام کسی که از خدمات استفاده می کند یک داستان دارد.
- کارت را خوانده و در مورد داستانش فکر کنید.
- به شکل جوهره ای یا گروهی، راجع به این سوالات فکر کنید:
  - راجع به احساس این شخص چی فکر می کنید؟
  - اگر شما بجای آن می بودید چگونه حس می کردید؟
  - شما در این شرایط چی خواهید کرد؟
  - به چی کسی برای کمک مراجعه می کردید؟



## 5 کارت های حقوق

- هر کارت درباره حقوق تان در زمان استفاده از این خدمات است.
- در مورد حقوقی که به روی کارت ذکر شده است فکر کنید. برای شما چی مفهومی دارد؟
- مثالها را در پشت کارت بخوانید.
- آیا خدمات شما از حقوق تان حمایت می کنند؟
- اگر این کار شود با چی کسی صحبت خواهید کرد؟



## 6

## کارت های سوال

- هر کارت راجع به شما و خدمات تان سوالی دارد.
- سوال را خوانده و راجع به خدمات خود تان فکر کنید.
- راجع به خدمات تان و چیزهای که برای تان مهم است فکر کنید.
- تمام جواب ها قابل قبول اند. جواب هایتان راجع به شرایط خود تان است!



## کارت های درست و غلط

- هر کارت حقایقی را راجع به کمسیون NDIS و سایر خدمات بیان میکند که می تواند در حمایت از حقوق تان کمک کند.
- حقیقت را در نظر بگیرید. آیا راست است یا غلط؟
- از کارت ها استفاده کنید تا شما را کمک کرده باشند راجع به حقوق تان بیشتر بدانید.
- برای وصل شدن به معلومات مفید با استفاده از تلفون موبایل تان کد QR به روی هر کارت را اسکن کنید.





ما از هر کسی که در این پروژه همکاری کردن تشکر میکنیم.

این بشمول اعضای ما در سرتاسر استرالیا و هر کسی که یک بخشی از شبکه تسهیل کننده «خدمات شما، حقوق شما» بودند می باشند.

همچنین می‌خواهیم از دوستان خود در شبکه معیوبین ملل اول (FPDN)، اتحادیه ملی معیوبین قومی (NEDA)، خدمات حمایت از معیوبین در آلیس اسپرینگز و انجمن سندرم داون ACT تشکر کنیم.



**Inclusion Australia**

© Inclusion Australia 2024