

ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ

ਗੱਲਬਾਤ ਕਾਰਡ

ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ



Inclusion Australia

1

ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਆਵਾਜ਼ ਉਠਾਉਣ ਬਾਰੇ

- NDIS ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹਰੇਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀਆਂ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਨਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਆਵਾਜ਼ ਉਠਾਉਣ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਦੱਸਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ।
- ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਾਕੀ ਹਰ ਕਿਸੇ ਵਾਂਗ ਚੰਗੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣ ਦਾ ਬਰਾਬਰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- ਇਹ ਕਾਰਡ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਨਗੇ ਕਿ NDIS ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਕੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ।

2

'ਤੁ ਹਾਡੀ ਸੇਵਾ, ਤੁ ਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ' ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਬਾਰੇ

- 'ਤੁ ਹਾਡੀ ਸੇਵਾ, ਤੁ ਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ' ਇਨਕਲੂ ਜ਼ਨ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਮੈਂਬਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਲਈ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਹੈ।
- ਇਹ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ NDIS ਦੁਆਰਾ ਮਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਇਸ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਨੂੰ NDIS ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਮਿਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਮਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਇਹ NSW ਕੌਂਸਲ ਫਾਰ ਇੰਟਲੈਕਚੁਅਲ ਡਿਸਏਬਿਲਟੀ (CID) ਅਤੇ ਸਾਊਥ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਕੌਂਸਲ ਆਨ ਇੰਟਲੈਕਚੁਅਲ ਡਿਸਏਬਿਲਟੀ (SACID) ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੰਮ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ।

3

ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ

- ਅਸੀਂ ਇਹ ਕਾਰਡ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਅਪੰਗਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚਣ ਅਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬਣਾਏ ਹਨ।
- ਇੱਥੇ 4 ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਹਨ:
 - ਦ੍ਰਿਸ਼-ਬਿਰਤਾਂਤ ਕਾਰਡ - ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਬਾਰੇ ਪੜ੍ਹੋ।
ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?
 - ਅਧਿਕਾਰ ਕਾਰਡ - ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੋ। ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ?
 - ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਾਰਡ - ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ।
 - ਸਹੀ ਜਾਂ ਗ਼ਲਤ ਕਾਰਡ - NDIS ਕਮਿਸ਼ਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੱਥ। ਕੀ ਉਹ ਸਹੀ ਜਾਂ ਗ਼ਲਤ ਹਨ ?
- ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਕਾਰਡ, ਇੱਕ ਕਿਸਮ ਦੇ ਕਾਰਡ, ਜਾਂ ਪੂਰੇ ਡੱਬੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠੇ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ।

4

ਦ੍ਰਿਸ਼-ਬਿਰਤਾਂਤ ਕਾਰਡ

- ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਛੋਟੀ ਜਹੀ ਕਹਾਣੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਉਸ ਕਹਾਣੀ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ।
- ਜਾਂ ਤਾਂ ਜੋੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਮੂਹ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਇਹਨਾਂ ਸਵਾਲਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ:
 - ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਵਿਅਕਤੀ ਕਿਵੇਂ ਦਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ?
 - ਜੇਕਰ ਇਹ ਤੁਸੀਂ ਹੁੰਦੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਦਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ?
 - ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੀ ਕਰੋਗੇ?
 - ਮੱਦਦ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?



5

ਅਧਿਕਾਰ ਕਾਰਡ

- ਇਸ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰੇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਹੈ।
- ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ। ਇਸਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?
- ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ।
- ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਹੈ?
ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋਗੇ?



6 ਪ੍ਰ ਸ਼ਨ ਕਾਰਡ

- ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਸਵਾਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
- ਉਹ ਸਵਾਲ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ।
- ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸੋਚੋ।
- ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਗ਼ਲਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਹਨ!



7

ਸਹੀ ਜਾਂ ਗ਼ਲਤ ਕਾਰਡ

- ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ NDIS ਕਮਿਸ਼ਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਤੱਥ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਤੱਥ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ। ਕੀ ਇਹ ਸਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਇਹ ਗ਼ਲਤ ਹੈ?
- ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਮੱਦਦਗਾਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਜੋੜਨ ਲਈ ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।



8

ਮਾਨਤਾਵਾਂ

ਅਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਧੰਨਵਾਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ।

ਇਸ ਵਿੱਚ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਭਰ ਦੇ ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਹਰ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ 'ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ' ਸੰਚਾਲਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਸੀ।

ਅਸੀਂ ਫਸਟ ਪੀਪਲਜ਼ ਡਿਸਏਬਿਲਟੀ ਨੈੱਟਵਰਕ (FPDN), ਨੈਸ਼ਨਲ ਐਥਨਿਕ ਡਿਸਏਬਿਲਟੀ ਅਲਾਇੰਸ (NEDA), ਐਲਿਸ ਸਪ੍ਰਿੰਗਜ਼ ਵਿੱਚ ਡਿਸਏਬਿਲਟੀ ਐਡਵੋਕੇਸੀ ਸਰਵਿਸ ਇੰਕ. ਅਤੇ ACT ਡਾਊਨ ਸਿੰਡਰੋਮ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਵਿਚਲੇ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤਾਂ ਦਾ ਵੀ ਧੰਨਵਾਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ।



Inclusion Australia