



Inclusion Australia

# 協助智力障礙人士 決定金錢支配方式



供家人、照顧者和  
其他決策支持者參考的資訊



# 目錄

關於「讓決策成為現實」計劃	4
關於這份資源	5
更多資源	6
提供良好支援的原則	7
冒險的實現與支持	8
鷹架法	11
如何將支持性決策付諸行動	14
支持溝通需求複雜的人	23
財務監護	26
工具和資源	30
支持性決策資源	30
金錢資源	31
加號、減號、有趣的事情圖表	33
風險矩陣	34



# 關於「讓決策成為現實」計劃

「讓決策成為現實」是一個為期 4 年的資訊、連結和能力建構計劃。「讓決策成為現實」旨在透過工具開發與培訓，協助智力障礙人士及其支持者：

- 增加決策和決策支持方面的知識和技能
- 提升他們制定決策、協助制定決策的信心
- 增加決策和自我倡議的機會
- 帶來更多的選擇、機會和獨立性。

「讓決策成為現實」計劃的同儕工作者都是智力障礙人士。我們所有的資源都經過共同設計。

「讓決策成為現實」計劃資金來自 NDIS/DSS 資訊、連結和能力補助金。



# 關於這份資源

這份指南是家人協助智力障礙人士培養理財技能的切入點。這份指南分享的資訊、工具和資源，皆可協助智力障礙人士安全增加經濟獨立性。

這份指南的基礎原則是**支持性決策 (SDM)**。支持性決策代表在適當協助下自行做決定。智力障礙人士就是自己的決策者。他們對於自己的生活最為理解，因此應該是相關決策流程的核心。

這份指南討論以下主題：

1. 提供良好支援的原則
2. 冒險的實現與支持
3. 財務監護
4. 如何將支持性決策付諸行動
5. 支持溝通需求複雜的人
6. 支持性決策的工具和資源。

這份指南將呈現如何運用支持性決策來制定金錢決策的一些方式。這份指南提供許多支持性決策的範例。在這份指南的結尾也提供一些您可使用的支持範本，以及其他資源的清單。



# 更多資源

我們的網站提供許多支持性決策的其他資料：

[www.inclusionaustralia.org.au/make-decisions-real](http://www.inclusionaustralia.org.au/make-decisions-real)。

您可以閱讀我們的**支持性決策資源目錄**（網址：

[www.inclusionaustralia.org.au/project/make-decisions-real](http://www.inclusionaustralia.org.au/project/make-decisions-real)）。

支持性決策資源目錄隨附各個澳洲資源的連結，特別是針對智力障礙人士提供的資源。

我們也針對金錢這個主題，提供一系列**易讀版資料單張**。如有需要，歡迎前往：

[www.inclusionaustralia.org.au/resource/make-decisions-real-focus-on-money-conversation-cards](http://www.inclusionaustralia.org.au/resource/make-decisions-real-focus-on-money-conversation-cards)

您也可以下載我們一整套**讓決策成為現實 - 金錢主題**對話卡，或在此訂購紙本對話卡：[www.inclusionaustralia.org.au/resource/make-decisions-real-focus-on-money-conversation-cards](http://www.inclusionaustralia.org.au/resource/make-decisions-real-focus-on-money-conversation-cards)

這套卡片提供情境、是非題和反思性問題，有助於展開廣泛的決策制定相關討論。另也針對智力障礙人士及其決策支持者，提供財務決策制定相關的卡片。



# 提供良好支援的原則

智力障礙人士可能需要協助來理解金錢和相關概念。他們在制定金錢相關決策時，可能也需要支持。強化金錢決策能力，可以提升一個人的獨立性。對智力障礙人士而言，家人能夠創造決策制定機會並提供支持，因此扮演關鍵角色。

大家都需要一點時間來學習如何管理金錢，而且沒有一體適用的學習方法。金錢決策不僅涉及預算和購物，也涵蓋：

- 如何選擇工作地點和方式
- 如何花錢的相關決定，包括服務的取得
- 閒暇時間如何花錢。

這份指南提供**鷹架學習法**的步驟。智力障礙人士學習和發展金錢決策的技能和知識時，鷹架法能提供剛剛好的適當支持。鷹架法有助於提升金錢決策制定與支持的信心。我們會在**第 11 頁**進一步說明。

支持性決策適用於各種大小決策。您也可以使用支持性決策來協助財務受監護人。相關說明請參閱第 3 章。

# 冒險的實現與支持

智力障礙人士的家人和其他支持者都希望預防親愛的人制定不良決策，並產生嚴重後果。這可能會導致無從推動支持性決策的相關做法。所有決策都涉及一定程度的風險，包括金錢相關抉擇。

多數人每天都能選擇存在風險的活動，並將此視為理所當然。然而，想像一下您的生活沒有機會嘗試新事物，例如：

- 去度假
- 搬家
- 換工作。

沒有機會冒險，就會降低實現美好生活、成長和發展的機會。必須允許智力障礙人士能夠自己選擇、掌控自己的生活，而這包括做出承擔風險的決定。這就是**承擔風險的尊嚴**。

冒險的支持與實現有助智力障礙人士增加決策制定的相關知識、技能和信心。智力障礙人士若能自己做決定，就有機會反思自己的錯誤並從中學習。

冒險有助於學習新技能、獲得新體驗、建立信心、增加嘗試新事物的動力並認識新朋友。



以下是 La Trobe University 大學殘障研究中心製作的兩個影片。這兩個影片的場景都是 Tom 向父親尋求創業支持。這兩個影片顯示了 Tom 父親的兩種不同回應。

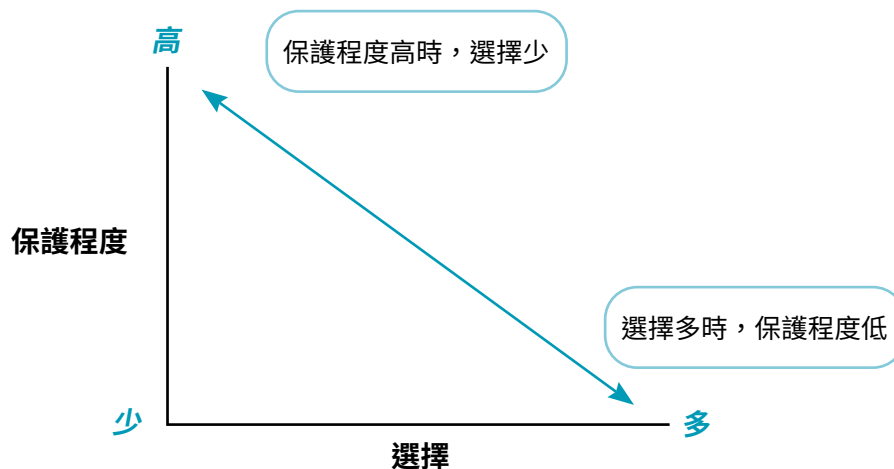


影片 1：<https://youtu.be/ZjGKcNVOUKg>

影片 2：<https://youtu.be/SN10AR7K1u4>

觀看影片後，思考以下問題：

1. 關於父親對 Tom 創業構想的回應，您有何心得？
2. 關於父親回應 Tom 的兩種方式，您有何心得？
3. 您認為哪一種回應比較好？為什麼？



此圖表製作人：Bigby, C.、Douglas, J.M. 和 Vassallo, S.(2018)。

若要管理這種風險，最好的方法是培養他們的能力，而不是幫他們制定所有決策。沒有風險就會養成依賴的習慣，成為一種循環。這代表他們被迫依賴他人的協助來滿足基本需求。<sup>1</sup>

如果能培養智力障礙人士的決策能力，他們將能理解各種選擇，並且充滿信心表達自己的決定。如此一來，當您無法提供親職照護、當他們接受其他人的協助時，他們都能自己做決定。長遠而言，這會讓他們更安全；反之，別人為他們做出所有決定則不一定如此。

認識金錢是提升安全的另一個方式。對金錢的理解越深入，智力障礙人士越能受到保護。他們將更能避免被詐騙，或遭到不好的待遇（例如高利率的長期合約）。

<sup>1</sup> 此圖表製作人：Bigby, C.、Douglas, J.M. 和 Vassallo, S.(2018)。冒險實現：將益處放在第一順位。殘障支持工作者適用的線上學習資源。擷取於：<https://www.enablingriskresource.com.au/module-2.html>

# 鷹架法



在學習過程中管理風險的一個方法是採用「**鷹架法**」。在此，鷹架的意思是從一個人已經能夠制定的小型決策著手，以這些技能為基礎。這類決策的風險不高，而決策的規模和複雜性將隨著他的能力成長而上升，然後減少他需要的支持。

請想像房子裝修時周圍架起的鷹架。

起初，房子（決定）較小，且沒有其他影響因素。

房子越蓋越大，就必須運用鷹架來支撐新施工的部分。

隨著施工繼續進行，新房子會開始成形，所需的鷹架就會減少。

房子完工後，就不再需要任何鷹架，可以獨立存在。

協助培養金錢決策能力時，您可以運用鷹架法，輔以適當的風險水準。例如，金錢的量可以慢慢增加。如此一來，他們就能在有大量支援（鷹架）的環境中培養技能，並漸進準備好做出更具風險的決策。

**風險分析**也能分解一項決策，並考量其中各種風險。本指南結尾提供一項風險分析範例。

Brendan 正在學習金錢相關知識。到目前為止，Brendan 所有錢都是由他的父母管理。Brendan 在他人的支持下，正在練習如何制定預算，並區分欲望和需要的差異。Brendan 的父母決定每週一將 Brendan 的部分薪水直接交給他。他們則繼續管理其餘用於支付房租、雜貨和帳單的錢。Brendan 和他的父母皆同意，Brendan 每週取得的錢除了是滿足他的需求，也是為了支付他的公車票。

在第一週，Brendan 在週三就已經因為買電影票和新衣服而花光所有錢。在那個週末，他想前往市區見朋友。他沒有錢支付公車費。如果他想前往市區，就必須步行。Brendan 的父母並未給他更多錢，因此他很生氣。Brendan 和他的父母坐下來一起討論欲望和需要，檢視他的預算。

過一段時間後，Brendan 都能堅持執行他的預算，錢通常都不會在一週內用光。Brendan 和他的父母再次會面，同意增加預算資金，同時將雜貨費用納入 Brendan 這筆資金運用的範圍內。

培養一個人的金錢決策知識、技能和信心，一個好辦法是設定適切且可實現的目標。您可以使用日常的情境來設定金錢技能目標。

Mia 通常需要支援才能在社區內活動。她的目標是在沒有支援的情況下出門度過一天。

為了達成這個目標，Mia 需要的一些技能包括：

- 管理她的錢：支付公共交通費用、午餐、購物或任何其他活動的花費。
- 使用手機進行導航、時間管理、尋找公共交通時刻表，以及與父母保持聯繫。

Mia 的父母將這個目標分解成數個任務，協助她：

制定預算，確認 Mia 出門需要多少錢

填寫**加號、減號、有趣的事情**清單，確認如何管理任何潛在風險

演練一次。Mia 在無人看管的情況下，以步行前往附近的商店。Mia 和父母事後共同反思這趟出門的心得。

# 如何將支持性決策付諸行動



實現支持性決策有五個步驟：

1. 探索決定
2. 讓合適的人士參與
3. 考慮各種選擇和後果
4. 讓決策成為現實
5. 反思整個流程。

這些步驟是由我們的智力障礙員工團隊所開發。

本章介紹如何提供支持，透過這些步驟來實現金錢決策。有些金錢決策可能根本不需要協助。隨著知識與技能增加，應鼓勵他們在支持逐漸減少的環境中做出金錢決策。

# 第 1 步：探索決策

探索決策時，必須將智力障礙人士認為的重要事情納入考量，並取得所有資訊，以利制定明智決策。您應該以智力障礙人士能夠理解的方式呈現這些資訊。思考：

## 哪個方式最有助於他吸收資訊？

也許他偏好照片、影片，或親自參觀某個地方，但較不喜歡書面資訊。

Joe 是藝術工作者，他在家人的支持下於網路和當地商店銷售藝術作品。Joe 銷售藝術作品的所得會以電子方式存入他的銀行帳戶。Joe 的支持者會提取這筆款項，並將所得現金放入 Joe 可以看到的罐子中。Joe 偏好視覺訊息，這個方式可讓他看見他賺到的錢越來越多。

我們的「讓決策成為現實」資源以此為出發點，提供一系列關於金錢的資料單張易讀版。這些資料單張涵蓋一些基本的金錢概念：

- **什麼是錢**說明錢的概念、模樣，以及如何取得錢；
- **金錢和尊重他人**是關於不論其他人賺多少錢，都要予以尊重；
- **制定金錢決策**是關於管理金錢、欲望和需要，以及權衡風險；

- **金錢與工作**是關於我們如何賺錢並確保您獲得正確的報酬；
- **金錢和支持**談論須付費的支持和服務；
- **金錢與 NDIS** 是關於管理 NDIS 計劃中的資金；
- **詐騙**談論各種詐騙類型，以及如何避免遭遇詐騙。

您可以在此下載「讓決策成為現實 - 金錢主題」資料單張：

[www.inclusionaustralia.org.au/resource/make-decisions-real-focus-on-money-conversation-cards/](http://www.inclusionaustralia.org.au/resource/make-decisions-real-focus-on-money-conversation-cards/)

### **他可以處理多少資訊？**

您可能得將資訊分解成更小的部分，並給他足夠的時間來吸收。這可能需要幾天或幾週的時間。

### **他覺得哪些事情很重要？**

運用他的興趣與愛好來學習認識金錢。他可能對認識金錢的興致缺缺。運用他自己的特殊興趣來培養理財技能，或許更容易達成目標。



Ahn 的父母希望能教導 Ahn 關於金錢的基本知識，例如數錢幣，以及用現金支付小東西。Ahn 熱愛音樂，過去透過音樂進行學習的成效良好。Ahn 的父母為 Ahn 播放一些關於數錢的歌曲。Ahn 非常喜歡這些歌，且逐漸對認識金錢產生興趣。

接受 NDIS 支持的智力障礙人士，可以要求將財務能力建構支持納入其 NDIS 計劃。這些不是決策支持，而是適用於財務技能建構活動，例如一對一財務指導、團體理財素養計劃和線上自學課程。

您也可運用其他能力建構、社區服務或就業支援，尋找理財技能培養的適當支持。

Fatima 希望能開始自己賺錢。Fatima 創作大量藝術作品，每天大部分時間都在作畫。Fatima 的家人聘請一位藝術老師。這位老師與 Fatima 一起探索工作和賺錢的意義。Fatima 也因此瞭解她可以將藝術當成一項職業。

## 第 2 步：讓合適的人士參與

讓合適的人參與代表他能取得他信任的人的支持。信任的人可能是家人、朋友、支持人員或其他人。應針對具體決策提供支持。不同的決策可能需要不同程度的支持，或不同的支持者。

Micaella 的母親幫助 Micaella 做決策，包括管理財務和 NDIS 計劃。對 Micaella 而言，重要的是她和媽媽的關係依然像母女一樣，而不僅僅是金錢和服務之間的關係。他們決定每週在住家附近的咖啡廳會面一次。會面時，他們討論當週與金錢和 NDIS 相關的所有事情。如果某一週出現一些非緊急情況，Micaella 的媽媽會將這件事加入待討論的會面議程內。

確認您是支持他做決定最適合的人選。請注意別讓任何利益衝突或個人偏見對智力障礙人士造成負面影響。您也不一定是他想取得金錢決策支持的人。在這些情況下，您可能得引薦其他決策支持者。

重點是，您呈現資訊時，不能以自己的偏好來影響或說服他做出這個決定。

Ali 喜歡打電玩遊戲，但他的媽媽不喜歡這些遊戲。Ali 規劃一筆預算，希望將存款花在新的遊戲機上。Ali 的媽媽對於這件事不是很開心，認為這是浪費錢。Ali 因此感到悶悶不樂，決定不買遊戲機，但他真的很想要一台。

# 支持小組

若要打造一個由信任的人組成的決策支持小組，最好可以先從他的支持小組著手。智力障礙人士擁有支持小組時，他們就能夠選擇他們想要誰的協助。支持小組可以對各種事情提出不同看法。將其他支持者納入考量，包括家人、朋友和支持人員。最初成立支持小組時，若能清楚說明目標，就能實現最佳運作效果。例如，目標是協助他找到工作。支持小組成立後，也可以開始思索其他決策和目標。

如需支持小組的更多資訊，請參閱**資訊、工具和資源**章節。

Marco 的父母年紀越來越大，因此開始思索當他們未來無法扶養 Marco 時，將由誰來接手提供支援。Marco 和他的父母坐下來討論 Marco 希望誰來協助他的決策制定。Marco 說，他的父母、哥哥 John、妹妹 Helen 和他最喜歡的支持人員 Peter 都是他信任的人。

Marco 的父母與 John、Helen 和 Peter 討論後，決定共同組成一個支持小組來支援 Marco。

Marco 現在知道他可以向許多不同的人尋求決策支援，而 Marco 的父母也知道，如果他們不在身邊，Marco 有信任的人來協助他做決定。

## 第 3 步：考慮各種選擇和後果

這代表仔細評估決策的利弊。權衡決策利弊是決策流程中很重要的一部分。探索相關選項、限制和風險，有助他們制定決策。

權衡決策時，必須探討：

- 益處和正面成果
- 任何限制，例如可用資源、金錢、時間
- 任何風險及其後果。

製作加號、減號、有趣的事情清單，可輕鬆協助智力障礙人士權衡決策風險。本指南結尾提供加號、減號、有趣的事情清單的範例。

## 第 4 步：讓決策成為現實

讓決策成為現實代表將決策付諸行動。

持續追蹤決策的相關任務，有助於增加他對於決策的信心。這能協助他未來持續自己做決定。如果他做出決定，卻沒有付諸實現的相關支持，那這個選擇會變得毫無意義。這會降低未來做決策的信心和動力。

Avery 想買一把吉他。他必須將工作賺到的錢存下來，才能支付這把吉他。Avery 的決策支持者製作一張大海報，上面有一把空心的吉他輪廓。每當 Avery 將 10 澳元投入存款，他們就會為吉他的一部分上色。當吉他填滿顏色後，他們就知道他們有足夠的錢來購買這把吉他。存到需要的錢後，Avery 和他的支持者一起去吉他店買他想要的吉他。

## 第 5 步：反思整個過程

您可以協助他在決策實施期間或之後的任何階段反思他的決定。智力障礙人士和決策支持者透過反思，有機會從決策中學習，包括從錯誤中學習。

您可以討論的一些問題包括：

- 決策哪一部分進展順利？
- 哪一部分進展不順利？
- 我下次能如何改善？下次要如何規劃？
- 我從這次決策中學到什麼？

Linh 在 NDIS 支持人員的協助下獲取社區服務。透過這些社區服務，Linh 有許多機會來練習理財技巧。Linh 的父母在她的帳戶內存錢，為她的未來做好準備。為了避免存款快速用完，Linh 的父母開設一個附帶簽帳金融卡的銀行帳戶，每月存入 200 澳元。透過這筆金錢，Linh 能夠學習如何制定預算。Linh 可以在 NDIS 支持人員的協助下使用這筆錢。Linh 的所有儲蓄都存放在另一個銀行的不同帳戶內，因此 Linh 或她的支持人員無法（意外）取得這些存款。即使 Linh 在使用手頭資金時犯下錯誤，那也沒關係。

# 支持溝通需求複雜的人

如果您支持的人有複雜的溝通需求，您可能必須使用各種工具並發揮創意，以找出決策的支持方法。支持不善言語者制定決策時，一開始可先採用現有的溝通方法。這可能包括 AAC 裝置、PCS 卡、PODD 書籍、說話墊等。

如果您無法確定對方想要什麼，您可以按順序執行以下步驟。如果您無法回答一個問題，請前往下一題：

- **他的偏好是什麼？**對他而言，哪些事情很重要？
- **他有什麼願望？**這能反映他的長期目標。
- **他有哪些權利？**對他而言，在盡可能減少傷害的環境中，限制最少、選項最廣、掌控度最高的選擇是什麼？

您和支持小組其他人瞭解他這個人，以及他的行為代表的意義。掌握非語言溝通和行為中的線索，有助於察覺他的偏好。以下行為範例會展現個人偏好，包括：

- 發聲和臉部表情，例如微笑。
- 肢體動作，包括指向物品或圖片、遠離某物或某人。

- 情緒變化，例如提到一個話題時變得高興或興奮，或在提到另一個話題時猛烈抨擊或退縮。
- 對提供的協助做出正面或負面的反應。

西澳個人化服務（Western Australia Individualised Services, WAiS）提供的支持性決策資源，能滿足溝通需求複雜的人的需求。您可以在此觀看他們的其中一個影片：<https://vimeo.com/328910832>



第 30 頁提供 WAiS 所有資源的連結。

一個辦法是，讓其他支持人士（包括語言治療師和職業治療師）一起參與，討論如何將金錢主題納入學習計劃。



Youssef 熱愛藝術，喜歡鉤織人偶。Youssef 的父母與他的藝術治療師和語言治療師合作，以鉤織人偶製作動畫影片，向 Youssef 解釋簽帳金融卡的概念。Youssef 有空時就會觀看這些影片。

Tom 口語能力較低。他的支持小組希望能知道 Tom 週末想要去的地方。他們決定每個週末帶 Tom 去不同的地方。出門時，他們會拍攝 Tom 的影片。行程結束後，他的支持者會回顧影片，並尋找 Tom 表達喜歡時會發出的聲音。根據 Tom 的表達方式，所有人都同意月亮公園 (Luna Park) 的遊樂設施為他帶來最大樂趣。確認他的偏好後，他們現在週末都會去月亮公園。<sup>1</sup>

1 Jo Watson 在 2016 年澳洲金融諮詢會議的演講中舉了這個例子：<https://vimeo.com/170785584>

# 財務監護

您的家庭成員可能已是受財務監護之人，或者您可能想確認各種財務監護權的選項。

財務監護是指針對法律上無金錢決策制定行為能力之成人，由他人成為其法定決策者。財務監護是一種**替代決策的法律機制**。這表示他人或政府機構會代表該受監護人制定決策。

每個州和領地各自皆已制定替代決策相關法律。這些法律涵蓋金錢決策、居住地的選擇、醫療保健決策和其他選擇。金錢決策的監護權在不同地方有不同的稱呼。視您所在地而異，監護人可能稱為指定財務監護人、接管人或財務受託人。

財務監護是最後不得已才採取的措施，必須在找不到限制性較小的替代方案時才能使用。這是不得已採取的措施，因為每個人都有權利做出自己的決定，限縮這種權利是一種嚴重的限制。

Fiona 是個二十多歲的年輕人。她的父母 Sean 和 Amanda 正在思索 Fiona 財務監護相關事宜。Fiona 已經在賺取工資，因此對金錢有所認識，也瞭解她自己的財務欲望和需要。Fiona 能夠傳達她的意願和選擇，但需要決策方面的支援。她有一個決策支持者組成的支持小組，成員每兩週會面一次。這個支持小組能夠查看 Fiona 的財務詳細狀況，而 Sean 和 Amanda 對此抱持信任態度。他們共同為 Fiona 提供決策支持。Fiona 不需要財務監護人。

有時候，財務監護是必要的。法庭將做出這項決定。每個人都有權利掌控自己生活的決策，只是支持的程度多寡不同。即使有替代法律決策者，但當事人的意願、權利和偏好仍必須盡可能納入考量。面對接受財務接管或財務監護的人，您可以、也應該採用支持性決策。

Sally 的父母是她的主要支持者。對 Sally 和她的父母而言，支持性決策很重要，他們與 Sally 的表哥 Mark 組成一個支持小組來協助她做決定。

從 Sally 小時候起，她的父母即不斷教導她關於金錢的知識。Sally 的父母年紀越來越大，因此打算要做好未來規劃。他們的考量之一是 Sally 對相關重要概念的認識程度。他們發現 Sally 並不瞭解金錢，無法讓她安全實現經濟獨立。

他們決定要求法庭任命 Sally 的表哥 Mark 為法定財務監護人。Mark 已經知道 Sally 的溝通偏好和她的支持性決策執行方式。Mark 代表 Sally 做決定時，能夠考量她的偏好。

如果您需要財務監護相關協助或資訊，請造訪：

州/領地	監護制度主管機關
澳洲首都領地	<a href="http://www.ptg.act.gov.au">www.ptg.act.gov.au</a>
新南威爾士	<a href="http://www.tag.nsw.gov.au">www.tag.nsw.gov.au</a>
北領地	<a href="https://pgt.nt.gov.au/">https://pgt.nt.gov.au/</a>
昆士蘭	<a href="http://www.publicguardian.qld.gov.au">www.publicguardian.qld.gov.au</a>
南澳	<a href="http://www.opa.sa.gov.au">www.opa.sa.gov.au</a>
塔斯馬尼亞	<a href="http://www.publicguardian.tas.gov.au">www.publicguardian.tas.gov.au</a>
維多利亞	<a href="http://www.publicadvocate.vic.gov.au/guardianship-and-administration">www.publicadvocate.vic.gov.au/guardianship-and-administration</a>
西澳	<a href="http://www.wa.gov.au/organisation/departments-of-justice/office-of-the-public-advocate/guardianship-opa-information">www.wa.gov.au/organisation/departments-of-justice/office-of-the-public-advocate/guardianship-opa-information</a>

如果正考慮財務監護事宜或更改現有監護協議，最好尋求獨立的法律建議。重點是，監護權可能很難撤銷。現在有專精於相關領域的免費律師可以為個人提供財務監護或接管的法律建議。

您可以前往法律扶助委員會 (Legal Aid Commission) 或社區法律中心 (Community Legal Centre) :

州/領地	法律扶助委員會	社區法律中心
澳洲首都領地	<a href="http://www.legalaidact.org.au">www.legalaidact.org.au</a>	<a href="http://www.actlawsociety.asn.au/for-the-public/legal-help/community-legal-centres">www.actlawsociety.asn.au/for-the-public/legal-help/community-legal-centres</a>
新南威爾士	<a href="http://www.legalaid.nsw.gov.au">www.legalaid.nsw.gov.au</a>	<a href="https://findlegalhelp.clcnsw.org.au/">https://findlegalhelp.clcnsw.org.au/</a>
北領地	<a href="http://www.legalaid.nt.gov.au">www.legalaid.nt.gov.au</a>	<a href="https://nt.gov.au/community/multicultural-communities/support-for-communities/community-legal-services">https://nt.gov.au/community/multicultural-communities/support-for-communities/community-legal-services</a>
昆士蘭	<a href="http://www.legalaid.qld.gov.au">www.legalaid.qld.gov.au</a>	<a href="http://www.communitylegalqld.org.au">www.communitylegalqld.org.au</a>
南澳	<a href="https://lsc.sa.gov.au/">https://lsc.sa.gov.au/</a>	<a href="http://www.clcsa.org.au">www.clcsa.org.au</a>
塔斯馬尼亞	<a href="http://www.legalaid.tas.gov.au">www.legalaid.tas.gov.au</a>	<a href="http://www.clctas.org.au">www.clctas.org.au</a>
維多利亞	<a href="http://www.legalaid.vic.gov.au">www.legalaid.vic.gov.au</a>	<a href="http://www.fclc.org.au/find_a_community_legal_centre">www.fclc.org.au/find_a_community_legal_centre</a>
西澳	<a href="http://www.legalaid.wa.gov.au">www.legalaid.wa.gov.au</a>	<a href="http://www.communitylegalwa.org.au">www.communitylegalwa.org.au</a>

# 工具和資源

如果您想進一步瞭解支持性決策及理財技能學習的資訊，可參考以下工具和資源。

## 讓決策成為現實

供智力障礙人士和決策支持者參考的支持性決策資訊。

[www.inclusionaustralia.org.au/make-decisions-real](http://www.inclusionaustralia.org.au/make-decisions-real)

# 支持性決策資源

## 支持性決策資源目錄

支持性決策資源的易讀版指南，說明這些資源的內容及其位置。

[www.inclusionaustralia.org.au/wp-content/uploads/2022/02/Resource-Directory-Supported-Decision-Making-Print.pdf](http://www.inclusionaustralia.org.au/wp-content/uploads/2022/02/Resource-Directory-Supported-Decision-Making-Print.pdf)



**Inclusion  
Australia**

## 西澳個人化服務 (Western Australia Individualised Services, WAiS)

供智力障礙人士及其支持者參考的支持性決策資源，包括支持溝通需求複雜的人。

[www.waindividualisedservices.org.au/supported-decision-making-resources](http://www.waindividualisedservices.org.au/supported-decision-making-resources)



Western Australia's  
Individualised Services

## La Trobe University 大學：決策資源的支持

決策支持者的線上資源。線上課程，包括影片、活動和練習。

[www.supportfordecisionmakingresource.com.au](http://www.supportfordecisionmakingresource.com.au)



**LA TROBE  
UNIVERSITY**



---

### COSAM：支持小組

提供支持小組的資訊。

[www.cosam.org.au/national-resource-centre/circles-of-support](http://www.cosam.org.au/national-resource-centre/circles-of-support)



---

### Microboards Australia

提供關於 Microboards 的資訊。

[www.microboards.org.au](http://www.microboards.org.au)



---

## 金錢資源

---

### 澳洲共融協會 (Inclusion Australia) 的 人人有權工作 (Everyone can work)

提供智力障礙人士就業途徑的資訊。

[www.everyonecanwork.org.au](http://www.everyonecanwork.org.au)



---

### 智力障礙理事會 (Council for Intellectual Disability)：管理您的錢財指南

理財資訊的易讀版本。

<https://cid.org.au/wp-content/uploads/2020/10/Manage-Your-Money-Easy-Read-Infoguide-CID.pdf>



---

### 年長與障礙人士倡議 (Aged and Disability Advocacy)：支持財務決策的影片系列

三部影片，呈現智力障礙人士及其支持者談論金錢相關的支持性決策。

[www.youtube.com/@adaaustralia5514/videos](http://www.youtube.com/@adaaustralia5514/videos)



---

### 澳洲殘障女性組織 (Women With Disabilities Australia) : 金錢與理財

提供金錢和理財的易讀版本資訊。

[www.oursite-easyread.wwda.org.au/life-choices/money](http://www.oursite-easyread.wwda.org.au/life-choices/money)



Women  
With  
Disabilities  
Australia  
(WWDA)

---

### Moneysmart : 金錢管理器 (Money Manager)

簡單的金錢管理器有助您瞭解資金的流入和流出。Moneysmart 網站也提供其他工具，包括從硬幣認識到搬家的各種教案：

[www.moneysmart.gov.au/teaching/lesson-plans](http://www.moneysmart.gov.au/teaching/lesson-plans)

[www.moneysmart.gov.au/budgeting/simple-money-manager](http://www.moneysmart.gov.au/budgeting/simple-money-manager)



---

### Playford 市 (City of Playford) : 日常理財技巧

針對智力障礙人士設計的線上互動式課程。涵蓋計算數量、金錢基本概念、預算、儲蓄、支出和貸款。您必須建立一個線上帳戶才能存取該課程。

[www.playford.sa.gov.au/community/people/disability-and-accessibility/everyday-money-skills](http://www.playford.sa.gov.au/community/people/disability-and-accessibility/everyday-money-skills)



---

### 全國債務求助專線 (National Debt Helpline) : 財務諮詢

全國債務求助專線可以幫助您聯繫您所在地區的財務顧問。您也可以撥打 1800 007 007

[www.ndh.org.au/financial-counselling/find-a-financial-counsellor](http://www.ndh.org.au/financial-counselling/find-a-financial-counsellor)



---

### 澳洲稅務局 (Australian Taxation Office) : 您與稅金和退休金

專為父母打造，並非針對智力障礙人士。包括工作表、測驗、預算範本和支出日記範本。

[www.taxsuperandyou.gov.au/parent-toolkit/explore-tools](http://www.taxsuperandyou.gov.au/parent-toolkit/explore-tools)



Australian Government  
Australian Taxation Office



# 加號、減號、有趣的事情圖表 – 範例

**決策：**我想開始嘗試在沒有母親的陪同下，搭公車前往市區與朋友見面。

+ 加號	- 減號	💡 有趣的事情
我可以變獨立。	我可能會錯過站。	我想知道世界上最長的公車之旅有多遠。
我可以去任何我喜歡的商店。	我可能會迷路。	我可能會發現一家我很喜歡、之前從未去過的新商店。
會很好玩！	我不能只仰賴我的支持者替我發聲。	也許我會學到一些新東西。

## 我可以管理風險的方法：

- 我可以告訴公車司機我必須在哪一站下車
- 如果我感到很擔心，我可以用手机打電話給媽媽或爸爸
- 如果我有點迷路，我可以在手机上使用 Google 地圖。

## 在此下載加號減號有趣的事情範本：

[www.inclusionaustralia.org.au/wp-content/uploads/2024/06/Plus-Minus-Interesting-chart\\_Chinese-Traditional.pdf](http://www.inclusionaustralia.org.au/wp-content/uploads/2024/06/Plus-Minus-Interesting-chart_Chinese-Traditional.pdf)

# 風險矩陣 – 範例

風險矩陣可以幫助您權衡決策的風險。在描述最適當的方格中打 X。

**這個決定是什麼？**

我想在沒有協助的情況下搭公車去商店

**有哪些風險？**

我可能沒有足夠的錢搭公車回來。

**必須考慮的事情：**

我知道我有多少錢，也知道搭公車回家需要多少錢。我的手機裡有媽媽的號碼。

如果風險發生，我受到的影響有多少？

		毫無影響	微幅影響	中等影響	高度影響	極度影響
風險發生的機率有多大？	絕對會					
	可能會					
	也許會					
	可能不會			X		
	一定不會					

**在此下載風險矩陣範本：**

[www.inclusionaustralia.org.au/wp-content/uploads/2024/06/Risk-Matrix-template\\_Chinese-Traditional.pdf](http://www.inclusionaustralia.org.au/wp-content/uploads/2024/06/Risk-Matrix-template_Chinese-Traditional.pdf)

如需更多資訊，歡迎與我們聯繫：families@inclusionaustralia.org.au





[www.inclusionaustralia.org.au/make-decisions-real](http://www.inclusionaustralia.org.au/make-decisions-real)



**Inclusion Australia**